

Kalapas Magelang kembali lakukan Pengecekan Layanan Kunjungan dan Sapa Keluarga Warga Binaan

Narsono Son - MAGELANG.TELISIKFAKTA.COM

Nov 27, 2025 - 23:29



Kalapas Magelang kembali lakukan Pengecekan Layanan Kunjungan dan Sapa Keluarga Warga Binaan

Magelang — Kepala Lembaga Pemasyarakatan (Kalapas) Magelang, Agung Supriyanto kembali melakukan pengecekan langsung terhadap layanan kunjungan sebagai bagian dari komitmen peningkatan kualitas pelayanan publik di Lapas Magelang.

Kegiatan ini dilaksanakan pada Kamis (27/11/2025) dengan pemantauan menyeluruh terhadap alur layanan, mulai dari proses pendaftaran, pemeriksaan keamanan, hingga suasana ruang tunggu dan pelaksanaan kunjungan.

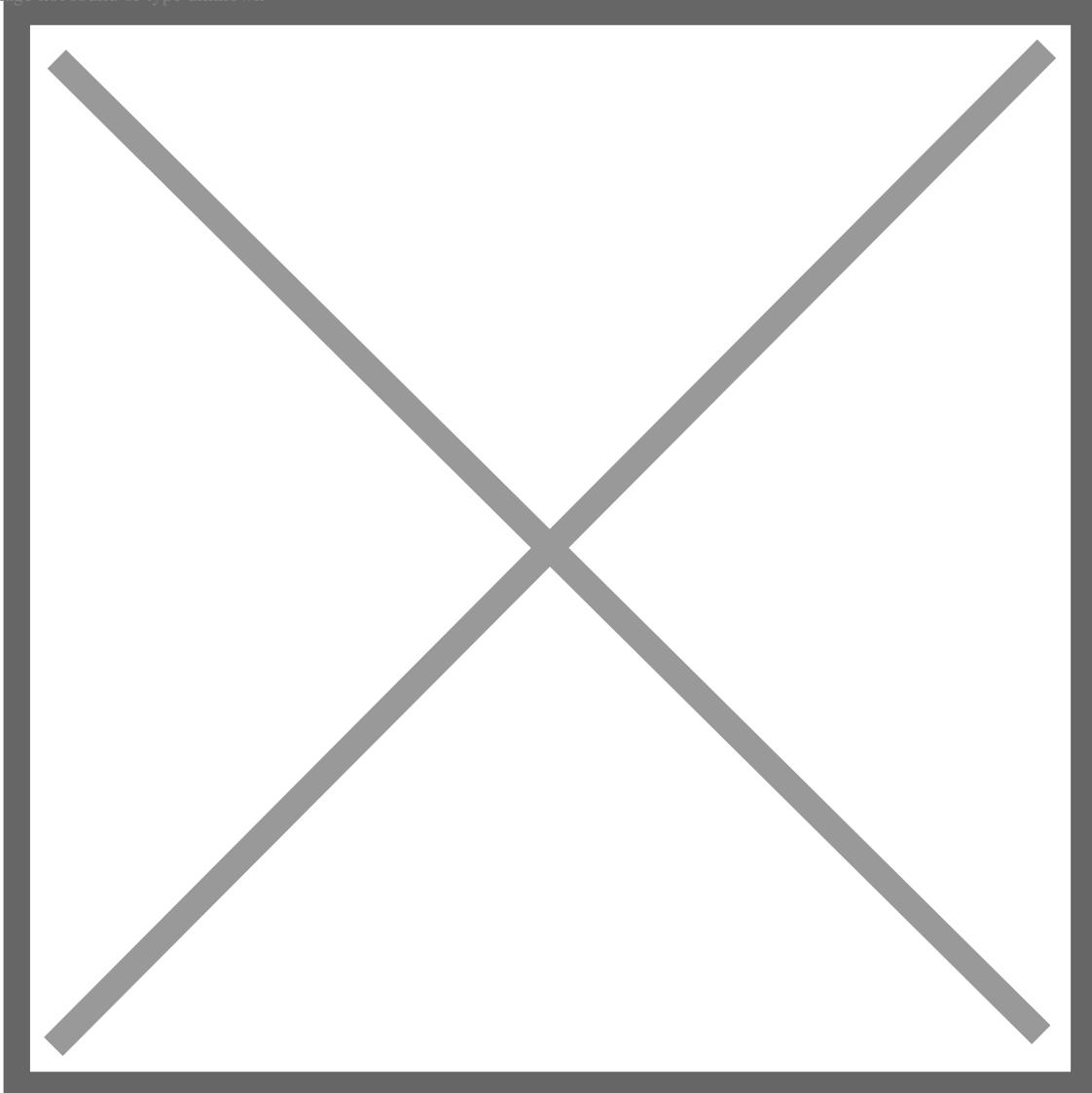


Dalam agenda tersebut, Kalapas Magelang yang didampingi Kepala Seksi Keamanan dan Ketertiban turut bertatap muka dengan keluarga warga binaan serta para warga binaan yang sedang melaksanakan kunjungan di ruang kunjungan Lapas Magelang.

Image not found or type unknown



Kehadiran Kalapas disambut dengan suasana penuh keakraban; para pengunjung dan warga binaan tampak senang dapat berinteraksi langsung dengan pimpinan Lapas.



Tujuan kegiatan ini antara lain:

Untuk mengetahui kondisi dan suasana ruang kunjungan serta layanan proses kunjungan bagi para warga binaan. Bersilaturahmi dengan keluarga warga binaan. Memberikan arahan dan motivasi kepada keluarga serta para warga binaan. Mendengarkan langsung apabila ada keluhan, saran, maupun masukan dari keluarga dan warga binaan terkait proses layanan kunjungan di Lapas Magelang.

Para pengunjung dan warga binaan mengaku merasa puas terhadap layanan kunjungan di Lapas Magelang. Mereka menilai proses pendaftaran berjalan lancar, waktu pelayanan jelas, suasana ruang kunjungan nyaman, dan petugas memberikan pelayanan dengan sikap ramah.

Kepuasan semakin bertambah dengan adanya fasilitas makan dan minum yang disediakan di ruang kunjungan, sehingga keluarga dan warga binaan dapat menikmati momen makan bersama sebagai pengobat rindu.

Kalapas Magelang Agung Supriyanto, memastikan bahwa layanan kunjungan di Lapas Magelang tidak hanya berjalan sesuai prosedur, tetapi juga memberikan kenyamanan dan rasa humanis bagi keluarga maupun warga binaan.

"Kunjungan adalah momen penting yang dapat menjaga hubungan emosional dan mendukung proses pembinaan. Karena itu, kami sangat terbuka menerima masukan dan akan terus melakukan evaluasi demi memberikan pelayanan terbaik," ungkapnya.

Beliau menegaskan bahwa pengecekan rutin ini merupakan bagian dari komitmen Lapas Magelang untuk menjaga kualitas pelayanan publik.

Dengan monitoring yang konsisten dan interaksi langsung, diharapkan layanan kunjungan dapat semakin meningkat serta memberikan pengalaman positif bagi seluruh pengunjung.

(Humas Lapas Magelang)